




乐鑫

常见销售问题



版本 1.0
乐鑫信息科技
版权所有 © 2020

关于本手册

本文介绍乐鑫产品常见销售问题以及解答。

发布说明

日期	版本	发布说明
2020.03	V1.0	首次发布。

文档变更通知

用户可通过乐鑫官网订阅页面 <https://www.espressif.com/zh-hans/subscribe> 订阅技术文档变更的电子邮件通知。

证书下载

用户可通过乐鑫官网证书下载页面 <https://www.espressif.com/zh-hans/certificates> 下载产品证书。

目录

1. 证书	1
1.1. 你们的模组通过哪些认证?.....	1
1.2. 你们的芯片通过哪些认证?.....	1
2. 合作	2
2.1. 请问如何能成为乐鑫的代理商?.....	2
2.2. 你们在欧洲、美国或加拿大有代理商吗?	2
3. 产品	3
3.1. ESP32产品信息在哪里可以查看?	3
3.2. 你们的产品有长期供货保证吗?.....	3
3.3. 如何查看产品的标准包装量(SPQ)和最小起订量(MOQ) ?	3
3.4. 产品的交付周期是多长?	3
3.5. 如何购买你们的产品?.....	3



1.

证书

1.1. 你们的模组通过哪些认证?

乐鑫大部分模组均通过 FCC/ CE/ KCC/ IC/ TELEC/ SRRRC/NCC 认证。您可以在[证书](#)页面下载证书文件。

1.2. 你们的芯片通过哪些认证?

乐鑫所有芯片均通过 FCC/ CE/ KCC/ IC/ TELEC/ SRRRC/NCC 认证。您可以在[证书](#)页面下载证书文件。



2.

合作

2.1. 请问如何能成为乐鑫的代理商?

如果您有意向成为我们的代理商,请将贵司去年的审计报告,近一个月的财报和公司介绍发至此邮箱:dm@espressif.com

2.2. 你们在欧洲、美国或加拿大有代理商吗?

乐鑫的代理商遍布全球。如果您想与乐鑫的代理商合作,请将您的需求提交至[商务问题](#)。



3.

产品

3.1. ESP32产品信息在哪里可以查看？

感谢您对乐鑫的关注。查看所有产品的基本信息请点击[这里](#)。查看所有产品的技术文档请点击[这里](#)。

3.2. 你们的产品有长期供货保证吗？

乐鑫承诺旗下产品的供货期至少为12年,具体信息请点击[这里](#)。

3.3. 如何查看产品的标准包装量(SPQ)和最小起订量(MOQ)？

各个产品的标准包装量(SPQ)和最小起订量(MOQ)请点击[这里](#)参阅《乐鑫产品订购信息》。

3.4. 产品的交付周期是多长？

产品一般的交付周期为4周。但通常我们备有安全库存,在收款后两个工作日内可以发货。请提前告知我们您所需的产品数量。

3.5. 如何购买你们的产品？

您可以直接向我司采购。如果您目前只需要少量样品,请至我司的淘宝旗舰店购买,网店地址为 espressif.taobao.com。如果您的收货地址在海外,请将您的需求提交至[商务问题](#)。



乐鑫 IoT 团队

www.espressif.com

免责声明和版权公告

本文中的信息，包括供参考的 URL 地址，如有变更，恕不另行通知。

文档“按现状”提供，不负任何担保责任，包括对适销性、适用于特定用途或非侵权性的任何担保，和任何提案、规格或样品在他处提到的任何担保。本文档不负任何责任，包括使用本文档内信息产生的侵犯任何专利权行为的责任。本文档在此未以禁止反言或其他方式授予任何知识产权使用许可，不管是明示许可还是暗示许可。

Wi-Fi 联盟成员标志归 Wi-Fi 联盟所有。蓝牙标志是 Bluetooth SIG 的注册商标。

文中提到的所有商标名称、商标和注册商标均属其各自所有者的财产，特此声明。

版权归 © 2020 乐鑫所有。保留所有权利。